

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### COMEXPAY

Te damos la bienvenida a la Política de Tratamiento de Datos Personales de COMEXPAY S.A., (en adelante **COMEXPAY**), sociedad identificada con No. 155752366-1-213875 DV 55, ubicada en la Calle 50, Torre BMW, piso 10, Oficina 10-1102 de Panamá.

En **COMEXPAY**, reconocemos la importancia de la privacidad y la protección de los datos personales de nuestros clientes, empleados, proveedores y terceros con quienes interactuamos en el desarrollo de nuestras actividades.

Comprometidos con el cumplimiento de la Ley 81 de 2019 y sus decretos reglamentarios, hemos adoptado esta Política de Tratamiento de Datos Personales, que establece los principios, procedimientos y responsabilidades para garantizar la recolección, uso, almacenamiento, transmisión y supresión de los datos personales conforme a los más altos estándares de seguridad y confidencialidad.

Esta política garantiza el respeto y protección de los derechos de los titulares de los datos personales, asegurando que cualquier tratamiento realizado por **COMEXPAY** cumpla con los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso, portabilidad y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

#### 1. DEFINICIONES:

Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones:

- **Autorización.** Consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el titular de los datos personales para su tratamiento. Es una obligación legal para todos los responsables del manejo de dicha información.
- **Base de Datos.** Conjunto organizado de información personal, estructurada o no, en formato físico o digital. Su uso se limita a las finalidades autorizadas por los titulares de la información.
- **Dato Personal.** Información que permite identificar o hacer identificable a una persona. Se clasifica en:
  - **Dato Público:** Información accesible libremente sin necesidad de autorización del titular, generalmente relacionada con el ámbito social o profesional.
  - **Dato Privado:** Información de carácter confidencial que solo concierne al titular y no es de acceso público.
  - **Dato Semiprivado:** Información cuyo acceso puede ser de interés para terceros o grupos específicos, pero que no es completamente pública ni privada.
  - **Dato Sensible:** Información que afecta la intimidad del titular y cuya divulgación indebida podría generar discriminación, como orientación política, creencias religiosas o datos de salud.

- **Encargado del Tratamiento.** Persona natural o jurídica que, por autorización del responsable, gestiona y administra los datos personales conforme a la normatividad vigente.
- **Plataforma, página web, app.** Hace referencia al desarrollo tecnológico donde se encuentra alojada la presente Política y donde se podrá acceder a los servicios comercializados por **COMEXPAY**.
- **Responsable del Tratamiento.** **COMEXPAY** es la responsable para definir sobre los fines y los medios del tratamiento de tus datos personales.
- **Titular.** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por parte de **COMEXPAY**.
- **Tratamiento de Datos.** Se refiere a cualquier acción o grupo de acciones que involucra datos personales, como recolectar, guardar, utilizar, compartir o eliminar dicha información.
- **Usuario:** Persona natural o jurídica que accede o tiene interés en el uso de la información personal dentro del marco de los servicios de **COMEXPAY**.

## 2. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Al ingresar a la página web/plataforma/app de **COMEXPAY**, se solicitará la autorización de tratamiento de datos personales, de manera que como titular de la información otorgues tu consentimiento previo, expreso e informado del tratamiento al cual son sujetos tus datos.

Por ello, al hacer clic para aceptar y/o utilizar, navegar, acceder a nuestra página web/plataforma/app, estarás aceptando nuestra política y autorizando el tratamiento de datos personales.

Se debe tener en cuenta que esta autorización permanecerá vigente durante la relación contractual con **COMEXPAY**, y se podrá consultar en cualquier tiempo a través de los canales de comunicación:

Página Web: <https://comexpay.co/>

Teléfono: 5078360353

Correo Electrónico: [legal@comexpay.co](mailto:legal@comexpay.co)

## 3. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:

Para efectos de la presente política **COMEXPAY**, identificada con No. **155752366-1-213875 DV 55**, con domicilio principal Calle 50, Torre BMW, piso 10, Oficina 10-1102 de Panamá, con teléfono 5078360353 (disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.), y correo electrónico: [legal@comexpay.co](mailto:legal@comexpay.co) será la **Responsable del Tratamiento** de los datos personales y su vez el **Encargado del Tratamiento**, por lo tanto, **NO** actúa a través de terceros encargados del tratamiento para gestionar las bases de datos personales y archivos que reposan o reposarán en la entidad a través de los diferentes canales de comunicación.

#### 4. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

En **COMEXPAY**, reconocemos que tus datos personales te pertenecen y, por ello, solo los trataremos con tu consentimiento expreso y para los fines aquí establecidos. La información que podremos recopilar y gestionar incluye, entre otros: tu nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, número de identificación, información financiera, datos de facturación, historial de uso de nuestros servicios y cualquier otro dato que nos proporciones voluntariamente a través de nuestros canales de comunicación.

El tratamiento de tus datos personales se realizará con responsabilidad y transparencia, con las siguientes finalidades:

- **Gestión de la relación contractual:** Administrar los servicios que te ofrecemos y garantizar su correcto funcionamiento.
- **Prestación de servicios digitales:** Facilitar el uso de nuestra plataforma tecnológica, integrada con conceptos de finanzas abiertas, comercio electrónico y comercio internacional.
- **Optimización de pagos en operaciones de comercio exterior:** A través de nuestro modelo digital, en alianza con terceros, simplificamos y agilizamos procesos de pago.
- **Cumplimiento normativo:** Garantizar el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables a nuestras actividades.
- **Seguridad y prevención del fraude:** Implementar mecanismos de verificación para proteger tus transacciones y prevenir actividades ilícitas.
- **Atención al usuario y soporte:** Responder a consultas, solicitudes y brindar asistencia en el uso de nuestros servicios.
- **Comunicación y actualizaciones:** Enviarte información relevante sobre nuestros productos, actualizaciones de servicio y mejoras en nuestra plataforma.

#### Conservación de los Datos

Una vez alcanzadas las finalidades descritas en esta Política y siempre que no exista una obligación legal, contractual o regulatoria que exija su conservación, procederemos a la eliminación segura de tus datos de nuestras bases de datos.

En caso de que la normativa aplicable requiera su retención por un período determinado, garantiremos su adecuado resguardo bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad, limitando su acceso y tratamiento exclusivamente a lo necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones.

#### 5. DERECHOS DE LOS TITULARES:

**COMEXPAY** reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos en cumplimiento de las garantías fundamentales consagradas en la Constitución Política y la Ley:

- Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **COMEXPAY** en su condición de responsable del tratamiento.

- Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a **COMEXPAY**, salvo los casos en los que la Ley exceptúa la autorización.
- Recibir información por parte de **COMEXPAY**, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente ante la Autoridad Nacional de Transparencia y de Acceso a la Información (ANTAI).
- Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad Nacional de Transparencia y de Acceso a la Información (ANTAI) haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## 6. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR:

Para ejercer los derechos anteriormente mencionados, los titulares deben comunicarse con nuestro equipo a través de [legal@comexpay.co](mailto:legal@comexpay.co), con el asunto: Solicitud, Reclamo, Actualización o Supresión (según corresponda) de Datos Personales, o cualquier otro canal de comunicación que tengamos disponible.

El término máximo para atender la solicitud o reclamo será de máximo quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## 7. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS:

En **COMEXPAY** es posible que se compartan tus datos personales con terceros, tanto dentro como fuera del territorio nacional, para los siguientes casos:

- Encargados del Tratamiento:** Podemos transferir tu información a terceros que actúan en nuestro nombre como proveedores de servicios tecnológicos, procesadores de pagos, plataformas de almacenamiento en la nube, soporte técnico y otros aliados estratégicos. Estos terceros están sujetos a estrictas obligaciones de confidencialidad y seguridad, y solo podrán utilizar tus datos para los fines previamente autorizados.
- Cumplimiento de Obligaciones Legales:** En caso de ser requerido por ley, podremos compartir tu información con entidades gubernamentales, autoridades administrativas o judiciales, y otros organismos competentes, garantizando siempre el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de protección de datos.

Todas las transmisiones y transferencias de datos se llevarán a cabo de forma segura y en cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

En **COMEXPAY**, nos aseguramos de que cualquier tercero con el que compartamos tu información cuente con medidas de seguridad adecuadas para protegerla y garantizar su confidencialidad.

Asimismo, nunca venderemos ni compartiremos tus datos personales con terceros para fines comerciales sin tu consentimiento expreso.

#### **8. DESIGNACIÓN DEL OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

**COMEXPAY** designará a un Oficial de Protección de Datos Personales responsable de supervisar el cumplimiento de esta política y de la Ley 81 de 2019 de Protección de Datos Personales.

#### **9. VIGENCIA Y MODIFICACIONES:**

La presente Política de Tratamientos de Datos Personales tiene vigencia a partir de su publicación.

En **COMEXPAY**, entendemos la importancia de proteger tus datos personales y reconocemos que las normativas y mejores prácticas en esta materia pueden evolucionar con el tiempo. Por ello, es posible que actualicemos esta Política para adaptarnos a nuevos requisitos legales, cambios jurisprudenciales o mejoras en nuestras medidas de seguridad y protección de datos.

En caso de modificaciones, te informaremos oportunamente a través de los medios de contacto que nos hayas proporcionado y mediante la publicación de la versión actualizada en nuestro sitio web <https://comexpay.co/>.